§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis dostępny pod adresem internetowym www.wycieczkiaugustow.pl oraz prowadzony jest przez **Biuro Turystyki BIAL-TUR sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku**, ul. Adama Mickiewicza 27/83, 15-213 Białystok, wpisaną do KRS pod numerem: 0000165673, posiadająca numer NIP: 542-020-69-52, REGON: 002347914 (dalej: **BT BIAL-TUR**). Numery kont bankowych BT BIAL-TUR: 50 1240 5745 1111 0011 4403 5123 lub 32 1240 1154 1111 0000 2148 5046 (Bank PeKaO S.A.).

2. Niniejszy Regulamin kierowany jest do Konsumentów, jak również do przedsiębiorców korzystających ze Serwisu, chyba że dane postanowienie Regulaminu stanowi inaczej.

3. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Serwisie w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest BT BIAL-TUR. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej na stronie Serwisu. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Serwisie, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Serwisie plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Serwisu, w tym dokonywanie zakupów jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Serwisu Usługobiorcę lub Klienta jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (zawarcie umowy oraz obowiązki ustawowe Sprzedawcy).

4. Definicje:

4.1. Formularz rejestracji – formularz dostępny w Serwisie umożliwiający utworzenie Konta.

4.2. Formularz zamówienia – Usługa Cyfrowa, interaktywny formularz dostępny w Serwisie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktu do elektronicznego koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

4.3. Klient, Usługobiorca – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę Sprzedaży bądź Umowę o świadczenie Usług cyfrowych ze Sprzedawcą.

4.4. Kodeks Cywilny – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.

4.5. Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą, tj. Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodowa, jak również osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

4.6. Konto – Usługa Cyfrowa, oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Usługobiorcę zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Serwisie.

4.7. Produkt – dostępny w Serwisie Bilet oraz Voucher, będący przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

4.8. Bilet – dokument uprawniający do przejazdu konkretnym pojazdem na określonej, przypisanej do niego trasie i godzinie, której organizatorem jest BT BIAL-TUR.

4.9. Voucher – dokument uprawniający do przejazdu jednej lub większej liczby osób na określonej trasie albo do indywidualnego wynajmu pojazdu na czas 2 godzin.

4.10. Serwis – Serwis Sprzedawcy dostępny pod adresem internetowym www.wycieczkiaugustow.pl

4.11. Sprzedawca, Usługodawca, BT Bial-Tur - Biuro Turystyki BIAL-TUR Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Adama Mickiewicza 27/83, 15-213 Białystok, wpisaną do KRS pod numerem: 0000165673, posiadająca numer NIP: 542-020-69-52, REGON: 002347914; adres poczty elektronicznej: wycieczkiaugustow@bialtur.pl, numer telefonu: 733 10 19 10.

4.12. Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu zawierana między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Serwisu.

4.13. Usługa Cyfrowa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu, zgodna z definicją usługi cyfrowej z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

4.14. Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

4.15. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i będące ofertą zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu kierowaną do Sprzedawcy przez Klienta.

§ 2 USŁUGI CYFROWE W SERWISIE

1. W Serwisie dostępne są następujące Usługi Cyfrowe: Konto oraz Formularz Zamówienia.

2. Konto – usługa cyfrowa, na którą składa się prowadzony dla Usługobiorcy w Serwisie pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy oraz informacje o jego działaniach w ramach Serwisu, korzystanie z Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie dwóch kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnieniu Formularza Rejestracji, (2) kliknięciu pola „Zarejestruj się". W Formularzu Rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych Usługobiorcy: adres poczty elektronicznej oraz hasło.

2.1. Usługa Cyfrowa Konto świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy.

2.2. Umowa o Usługę Konto ulega rozwiązaniu z chwilą skorzystania przez Usługobiorcę z możliwości usunięcia Konta lub z chwilą usunięcia Konta przez Usługodawcę zgodnie z Regulaminem.

3. Formularz Zamówienia – korzystanie z Formularza Zamówienia rozpoczyna się z momentem dodania przez Klienta pierwszego Produktu do elektronicznego koszyka w Serwisie poprzez kliknięcie przycisku „Do koszyka". Złożenie Zamówienia następuje po wykonaniu przez Klienta łącznie dwóch kolejnych kroków – (1) po wypełnieniu Formularza Zamówienia i (2) kliknięciu na stronie Serwisu po wypełnieniu Formularza Zamówienia pola „Zamawiam i płacę" – do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Serwisu). W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta następujących danych: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer telefonu kontaktowego oraz danych dotyczących Umowy Sprzedaży: Produkt/y, ilość Produktu/ów, sposób płatności. W wypadku Klientów niebędących Konsumentami niezbędne jest także podanie nazwy firmy oraz numeru NIP.

3.1. Usługa Cyfrowa Formularz Zamówienia świadczona jest nieodpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Usługobiorcę.

4. Do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych: (1) komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa w aktualnej wersji: Mozilla Firefox; Internet Explorer; Opera; Google Chrome; Safari lub Microsoft Edge; (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies; (5) zainstalowanie programu FlashPlayer.

5. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania ze Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 3 WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza Zamówień w Serwisie w sposób przedstawiony poniżej. Złożenie przez Klienta Zamówienia jest ofertą zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu będącego przedmiotem Zamówienia, kierowaną przez Klienta do Sprzedawcy.

2. Cena Produktu uwidoczniona na stronie Serwisu podana jest w złotych polskich i zawiera podatki. O łącznej cenie wraz z podatkami Produktu będącego przedmiotem Zamówienia Klient jest informowany na stronie Serwisu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową Sprzedaży.

3. Procedura zawarcia Umowy Sprzedaży w Serwisie za pomocą Formularza Zamówień:

3.1. W celu złożenia Zamówienia należy:

a) zalogować się do Sklepu (opcjonalnie),
b) wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka”,
c) zalogować się lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji,
d) jeżeli wybrano możliwość złożenia Zamówienia bez rejestracji – wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu e-mail, na który ma nastąpić dostawa Produktu,
e) wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia,
f) wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności opłacić Zamówienie w określonym terminie,
g) zaznaczyć checkbox dotyczący przeczytania oraz akceptacji Regulaminu,
h) kliknąć przycisk “Zamawiam i płacę” oraz potwierdzić zamówienie.

3.2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca potwierdza jego otrzymanie. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera potwierdzenie zakupu biletu/ów bądź vouchera/ów. Potwierdzenie zamówienia jest równoznaczne z zarezerwowaniem Produktu.

3.3. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia, o którym mowa w ust. 3.2. jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty, o której mowa w ust. 3.1. Regulaminu i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zostaje zawarta Umowa sprzedaży.

4. Utrwalenie, zabezpieczenie oraz udostępnienie Klientowi treści zawieranej Umowy Sprzedaży następuje poprzez (1) udostępnienie niniejszego Regulaminu na stronie Serwisu oraz (2) przesłanie Klientowi wiadomości e-mail, o której mowa w § 3 ust. 3.2. Regulaminu. Treść Umowy Sprzedaży jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie informatycznym Serwisu Sprzedawcy.

5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych przez Klienta.

§ 4 SPOSOBY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA PRODUKT

1. Sprzedawca udostępnia Klientowi następujące sposoby płatności z tytułu Umowy Sprzedaży:

1.3. Płatności elektroniczne i płatności kartą płatniczą za pośrednictwem serwisu internetowego PayPro S.A., administrowany przez: **Przelewy24 – PayPro S.A.** ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań.

3. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania promocji i rabatów na oferowane usługi.

§ 5 BILETY I VOUCHERY

1. System sprzedaży internetowej umożliwia zakup Biletu, o którym mowa w § 1 ust 4.8 Regulaminu, najpóźniej na 30 minut przed rozpoczęciem zwiedzania. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zakończenia sprzedaży Biletów na dany wyjazd online w każdej chwili, bez podawania przyczyny, w szczególności z uwagi na wyczerpanie dostępnych miejsc lub względy organizacyjne.

2. Bilet uprawnia wyłącznie do jednorazowego przejazdu konkretnym pojazdem, na określonej trasie i o godzinie wskazanej na Bilecie, zgodnie z obowiązującym harmonogramem przejazdów. Przejazdy rozpoczynają się punktualnie o godzinie wskazanej na Bilecie. W przypadku niestawienia się Klienta na miejscu zbiórki o wyznaczonej godzinie lub spóźnienia się Klienta, Klient traci prawo do udziału w przejeździe. W takim przypadku Bilet nie podlega zwrotowi ani wymianie, a Klientowi nie przysługuje jakiekolwiek roszczenie wobec BT BIAL-TUR z tego tytułu.

3. Voucher, o którym mowa w § 1 ust 4.9 Regulaminu, wydawany jest Klientowi elektronicznie w zamian za zapłatę ceny odpowiadającej jego wartości nominalnej (kwocie zasilenia). Voucher nie może zostać nabyty ani opłacony przy wykorzystaniu środków zgromadzonych na innym Voucherze.

4. Voucher może zostać przekazany przez Klienta osobie trzeciej. Osoba ta staje się posiadaczem Vouchera. Do realizacji Vouchera uprawniony jest każdoczesny jego posiadacz. Posiadacz Vouchera zobowiązany jest do skontaktowania się ze Sprzedawcą w celu ustalenia terminu i godziny realizacji usługi. Voucher może zostać zrealizowany wyłącznie w okresie jego ważności.

5. Jeżeli wartość nabywanej usługi przewyższa wartość Vouchera, posiadacz Vouchera zobowiązany jest do uiszczenia różnicy ceny w sposób akceptowany przez Sprzedawcę, o ile Sprzedawca dopuszcza możliwość dokonania płatności częściowo z wykorzystaniem Vouchera, a częściowo przy użyciu innej metody płatności.

6. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne ani w całości, ani w części. Zasada ta dotyczy również sytuacji, w której Voucher nie zostanie wykorzystany lub zostanie wykorzystany jedynie częściowo w okresie jego ważności.

7. Voucher jest ważny przez okres 6 miesięcy od dnia jego zakupu. Po upływie okresu ważności Voucher traci ważność, a niewykorzystana wartość Vouchera nie podlega zwrotowi ani wymianie.

§ 6 PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I REKLAMACJE

1. Klient będący konsumentem ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy, bez podawania przyczyny, z wyjątkiem sytuacji, gdy zakup dotyczy przejazdu w określonym terminie, który nie podlega zmianie (zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta).

2. Z powyższego prawa do odstąpienia od umowy mogą skorzystać także przedsiębiorcy dokonujący zakupu w celach związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą, jeśli z treści umowy wynika, że zakup nie ma dla nich charakteru zawodowego (zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta).

3. Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone:

3.1. Pisemnie na adres: BT Bial-Tur sp. z o.o. ul. Wojska Polskiego 19, 16-300 Augustów;

3.2. W formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: wycieczkiaugustow@bialtur.pl.

4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowę uważa się za niezawartą.

5. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

6. Zawarte w niniejszym paragrafie Regulaminu postanowienia dotyczące Konsumenta stosuje się również do Usługobiorcy lub Klienta będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

7. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące sprzedaży biletów i voucherów online Klient może składać w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: wycieczkiaugustow@bialtur.pl.

8. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej: numer transakcji, kwotę transakcji, datę jej dokonania oraz opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

9. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje wyłącznie Klientom, którzy dokonali zakupu biletu lub vouchera online.

10. Reklamacja powinna zostać złożona nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.

11. BT BIAL-TUR rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Klienta o sposobie jej rozpatrzenia za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są w języku polskim.

2. Zmiana Regulaminu:

2.1. Sprzedawca ma prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn takich jak: zmiany przepisów prawa; zmiany sposobów płatności – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

2.2. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o charakterze ciągłym (np. świadczenie Usługi Cyfrowej – Konto) zmieniony Regulamin wiąże Usługobiorcę, o ile Usługobiorca został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 15 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku, gdyby zmiana Regulaminu skutkowała

wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych Usługobiorca może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy.

2.3. W przypadku zawarcia na podstawie niniejszego Regulaminu umów o innym charakterze niż umowy ciągłe, zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Usługobiorców/Klientów przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu, w szczególności zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na już składane lub złożone Zamówienia oraz zawarte, realizowane lub wykonane Umowy Sprzedaży.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o Prawach Konsumenta; oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.