REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB MELEKSEM

§ 1

1. Niniejsze postanowienia (zwane dalej „**Regulaminem**"), określają warunki przewozu osób (zwanych dalej: „**pasażerami**") pojazdami wolnobieżnymi typu meleks marki Marshell (dalej jako „**pojazd**") organizowanego przez Biuro Turystyki BIAL-TUR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku przy ul. Adama Mickiewicza 27/83 w Białymstoku zarejestrowanej w Rejestrze Przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000165673, NIP: 5420206952, REGON: 00234791 (dalej jako: „**Organizator**").
2. Organizator oświadcza, że:
    a) pojazd znajduje się w stanie technicznym gwarantującym prawidłowe wykonanie przewozu oraz zapewniającym bezpieczeństwo pasażerom,
    b) posiada aktualną i ważną polisę ubezpieczenia OC i NW w zakresie ryzyka wynikającego z wykonywanej działalności.
3. Pasażerowie zobowiązani są do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

1. Umowę przewozu osób zawiera się przez nabycie biletu na przejazd przed rozpoczęciem podróży na stronie Organizatora: www.wycieczkiaugustow.pl lub bezpośrednio u osoby upoważnionej przez Organizatora przed rozpoczęciem przejazdu.
2. Usługa przewozu jest świadczona:
    a) na trasach określonych na stronie Organizatora www.wycieczkiaugustow.pl,
    b) na zamówienie – zgodnie z zamówieniem klienta.
3. Odpowiednim dokumentem przewozu potwierdzającym prawidłowe zawarcie umowy przewozu jest:
    a) ważny bilet/ voucher elektroniczny, zakupiony przed rozpoczęciem podróży na stronie www.wycieczkiaugustow.pl,
    b) ważny voucher lub bilet papierowy/ paragon fiskalny, zakupiony bezpośrednio przed rozpoczęciem przejazdu u osoby upoważnionej przez Organizatora.
4. Pod stosowanym w ust. 5 wyrażeniem „ważny bilet" rozumie się w szczególności:
    a) Bilet/ paragon fiskalny obowiązujący w czasie przejazdu,
    b) bilet zgodny z obowiązującym cennikiem,
    c) bilet zgodny z posiadanym przez pasażera uprawnieniem do ulgi w opłatach za usługi przewozowe.
5. Brak odpowiedniego dokumentu przewozu stanowią w szczególności:
    a) przejazd bez ważnego biletu;
    b) przejazd z biletem zniszczonym - uniemożliwiającym jego identyfikację;
    c) przejazd z biletem ulgowym bez dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgi.
6. Pasażerowi nie wolno odstępować biletu innej osobie. Bilet odstąpiony nie upoważnia do przejazdu.

§ 3

1. Do przejazdu pojazdami uprawniony jest pasażer posiadający odpowiedni dokument przewozu.
2. Pasażer, na polecenie osób upoważnionych przez Organizatora, obowiązany jest przed zajęciem miejsca w pojeździe do wykonania czynności potwierdzających zawarcie umowy przewozu, w szczególności do okazania ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do przejazdu.
3. Pasażerowie zobowiązani są do punktualnego stawienia się na miejscu odjazdu.
4. Wsiadanie i wysiadanie z pojazdu dozwolone jest wyłącznie po jego całkowitym zatrzymaniu.

5. Pasażer zobowiązany jest w szczególności:
    a) do zastosowania się do poleceń porządkowych kierowcy, osób upoważnionych przez Organizatora oraz służb,
    b) do niezakłócania warunków pracy kierowcy i podróży innym pasażerom,
    c) zachować czystość pojazdu oraz zachowywać się kulturalnie, z godnością i szacunkiem do współpasażerów, kierowcy i osób upoważnionych przez Organizatora,
    d) zachować rozwagę i ostrożność, a w szczególności pasażer nie może wyrzucać z pojazdu jakichkolwiek przedmiotów, wskakiwać i wyskakiwać z pojazdu będącego w ruchu.
6. Pasażerowi zabrania się w szczególności:
    a) stania lub chodzenia po pojeździe podczas jazdy,
    b) spożywania posiłków, napojów alkoholowych, palenia papierosów i e-papierosów,
    c) przewożenia materiałów łatwopalnych, toksycznych lub innych niebezpiecznych substancji.
7. Kierowca bądź inna upoważniona przez Organizatora osoba ma prawo odmówić przewozu osobie zagrażającej bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie, w szczególności osobie, która jest pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowuje się agresywnie.
8. Osoby uciążliwe dla podróżnych lub odmawiające zapłacenia należności za przewóz mogą być usunięte z pojazdu.
9. Dopuszcza się przewóz drobnego bagażu osobistego (np. plecaków, toreb), pod warunkiem, że nie utrudnia to bezpiecznego przewozu innych pasażerów. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zagubiony lub uszkodzony bagaż osobisty, chyba że szkoda powstała z winy Organizatora.

§ 4

1. Pasażer odpowiada i ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za zawinione przez siebie lub przez osobę pozostające pod jego opieką uszkodzenia i zanieczyszczenia pojazdu, straty lub uszczerbki na zdrowiu osób trzecich i jest zobowiązany do naprawienia szkody w wysokości rzeczywistej szkody. Powyższe nie wyklucza możliwości dochodzenia od pasażera innych należności na zasadach określonych przepisami prawa.
2. Za negatywne następstwa związane z przejazdem osób niepełnoletnich lub ubezwłasnowolnionych odpowiadają rodzice bądź opiekunowie prawni tych osób.

§ 5

3. Pasażer może złożyć do Organizatora reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy na adres: Biuro Turystyki BIAL-TUR sp. z o. o., ul. Wojska Polskiego 19, 16-300 Augustów w terminie 7 dni od daty zdarzenia.
4. W przypadku składania reklamacji, pasażer zobowiązany jest dokładnie opisać zdarzenie, w stopniu umożliwiającym identyfikację daty i godziny kursu, którego reklamacja dotyczy, oraz w miarę możliwości uzyskać potwierdzenie innych pasażerów, kierowcy, osób upoważnionych przez Organizatora.
5. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty wpływu do jego siedziby. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w tym terminie, Organizator powiadomi reklamującego o przeszkodach uniemożliwiających terminowe rozpatrzenie reklamacji oraz sam wyznaczy termin jej rozpatrzenia.

§ 6

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się odpowiednio właściwe przepisy ustaw i aktów wykonawczych do ustaw, w szczególności: ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.), ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1262), ustawy z dnia 6 września 2001 r. o transporcie drogowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1539 z późn. zm.).
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od 01.12.2025.r.