POLITYKA PRYWATNOŚCI

§ 1. Postanowienia wstępne

1. Administratorem danych osobowych jest Biuro Turystyki BIAL-TUR Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku przy ul. Adama Mickiewicza 27/83, 15-213 Białystok, zarejestrowanej w Rejestrze Przedsiębiorców KRS prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000165673, NIP: 5420206952, zwany dalej „**Administratorem**".
2. Z Administratorem można skontaktować się poprzez pocztę e-mail: biuro@bialtur.pl bądź pocztą tradycyjną na adres Administratora: ul. Adama Mickiewicza 27/83, 15-213 Białystok
3. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej **https://wycieczkiaugustow.pl/** (zwanej dalej: „**stroną internetową**") są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, **RODO**).
4. Administrator dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności Użytkowników odwiedzających stronę internetową.

§ 2. Rodzaj przetwarzanych danych, cele oraz podstawa prawna

1. Dane osobowe, które przetwarza Administrator to przede wszystkim:
   1) imię i nazwisko,
   2) adres e-mail,
   3) nr telefonu,
   4) dane zawarte w treści przesłanej wiadomości,

   które Administrator otrzymuje od Państwa w skutek dobrowolnej zgody.
2. Dane osobowe Użytkowników są zbierane w następujących celach oraz w oparciu o następujące podstawy prawne:
   1) rejestracji Konta na stronie internetowej, w celu utworzenia indywidualnego Konta Klienta oraz zarządzania tym Kontem – przetwarzanie jest niezbędne do celów wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
   2) składania zamówienia na stronie internetowej, w celu zawarcia umowy sprzedaży biletów i voucherów prezentowych – przetwarzanie jest niezbędne do celów wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
   3) przygotowanie i wykonanie umowy o świadczenie Usługi Cyfrowej, w tym korzystanie z formularza kontaktowego i obsługa zapytań kierowanych za jego pośrednictwem – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną

jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

4) korzystanie ze strony internetowej i zapewnienie jej prawidłowego działania – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na prowadzeniu i utrzymaniu strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
5) prowadzenie statystyk i analiza ruchu na stronie internetowej – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora polegających na prowadzeniu i utrzymaniu strony internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
6) ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora – przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora – polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń, jakie może podnosić Administrator lub jakie mogą być podnoszone wobec Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
7) w innych celach wyraźnie wskazanych przez Ciebie w wyraźnej zgodzie – jeżeli taką otrzymaliśmy lub otrzymamy od Ciebie w przyszłości (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

3. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.
4. Administrator wskazuje, iż dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym stosując profilowanie.

§ 3. Udostępnianie, powierzanie, przechowywanie danych

1. Państwa dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora:
   1) podmiotom i organom, którym Administrator jest zobowiązany lub upoważniony udostępnić dane osobowe na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
   2) podmiotom, którym Administrator powierzył wykonywanie czynności przetwarzania danych osobowych na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w tym podmiotom dostarczającym infrastrukturę IT, dostawcom usług prawnych i doradczych.
2. Okres przetwarzania danych osobowych determinowany jest następującymi okolicznościami:
   1) w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do czasu wycofania zgody poprzez poinformowanie Administratora bądź do czasu skorzystania przez Użytkownika z innych uprawnień skutkujących zaprzestaniem lub ograniczeniem przetwarzania danych, w szczególności do czasu żądania usunięcia danych lub – gdy przetwarzanie związane jest z realizacją interesu Administratora – wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych;
   2) w przypadku przetwarzania danych w celu wykonania umowy – do czasu zakończenia umowy oraz okresu związanego z jej realizacją bądź do czasu skorzystania przez

Użytkownika z innych uprawnień skutkujących zaprzestaniem lub ograniczeniem przetwarzania danych, w szczególności do czasu żądania usunięcia danych lub – gdy przetwarzanie związane jest z realizacją interesu Administratora – wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych;

3) w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu trwania takiego interesu bądź do czasu skorzystania przez Użytkownika z innych uprawnień skutkujących zaprzestaniem lub ograniczeniem przetwarzania danych, w szczególności do czasu żądania usunięcia danych lub – gdy przetwarzanie związane jest z realizacją interesu Administratora – wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych.

3. W przypadku skierowania żądania Administrator udostępnia dane osobowe uprawnionym organom państwowym, w szczególności jednostkom organizacyjnym Prokuratury, Policji, Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej i innym podmiotom uprawnionym na podstawie prawa.

§ 4. Pliki cookies

1. Strona internetowa używa plików cookies. Zapisywane są one przez Administratora na urządzeniu końcowym osoby odwiedzającej stronę internetową, jeżeli przeglądarka internetowa na to pozwala. Plik cookie zwykle zawiera nazwę domeny, z której pochodzi, swój „czas wygaśnięcia" oraz indywidualną, losowo wybraną liczbę identyfikującą ten plik. Informacje zbierane za pomocą plików tego typu pomagają dostosowywać oferowane przez Administratora produkty do indywidualnych preferencji i rzeczywistych potrzeb osób odwiedzających stronę internetową.
2. Pliki cookies wykorzystywane przez stronę internetową można podzielić według następujących kryteriów:
   1) ze względu na ich dostawcę:
      a) własne (tworzone przez stronę internetową),
      b) należące do osób/podmiotów trzecich (innych niż Administrator),
   2) ze względu na ich okres przechowywania na urządzeniu osoby odwiedzającej stronę internetową:
      a) sesyjne (przechowywane są do czasu wylogowania się ze strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej),
      b) stałe (przechowywane są przez określony czas, zdefiniowany przez parametry każdego pliku lub do czasu ręcznego usunięcia),
   3) ze względu na cel ich stosowania:
      a) niezbędne (pliki konieczne do prawidłowego funkcjonowania strony internetowej oraz zapamiętywania danych z wypełnionego formularza kontaktowego) – pliki przetwarzane w oparciu o usprawiedliwiony interes administratora (art.6 ust. 1 lit. f RODO),

b) preferencyjne (umożliwiają dostosowanie strony internetowej do preferencji osoby odwiedzającej stronę) – pliki przetwarzane na podstawie zgody na przetwarzanie danych w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
c) analityczne i wydajnościowe (gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej) – pliki przetwarzane na podstawie zgody na przetwarzanie danych w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
d) reklamowe (zbierające informacje o osobie odwiedzającej stronę internetową w celu wyświetlania tej osobie spersonalizowanych reklam i prowadzenia innych działań marketingowych) – pliki przetwarzane na podstawie zgody na przetwarzanie danych w tym celu (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).

3. Przy pierwszej wizycie na naszej stronie internetowej zwracamy się do Państwa z prośbą o wyrażenie zgody na stosowanie opcjonalnych plików cookies, czyli takich które nie są niezbędne do prawidłowego działania witryny (poprzez kliknięcie pola „**Akceptuj wszystko**"). Możliwe jest również odmówienie zgody na wykorzystywanie wszystkich opcjonalnych plików cookies (poprzez kliknięcie pola: „**Odrzuć**") lub wyrażenie zgody na wykorzystywanie tylko poszczególnych rodzajów plików cookies (poprzez kliknięcie pola „**Zapisz moje preferencje**"). Ponadto w każdym czasie masz możliwość określenia warunków korzystania z plików cookies za pomocą ustawień własnej przeglądarki. Oznacza to, że można częściowo ograniczyć (np. czasowo) lub całkowicie wyłączyć możliwość zapisywania plików cookies – w tym ostatnim wypadku jednak może to mieć wpływ na niektóre funkcjonalności strony internetowej.
4. Ustawienia przeglądarki internetowej w zakresie plików Cookies są istotne z punktu widzenia zgody na korzystanie z plików Cookies przez naszą stronę internetową. Szczegółowe informacje na temat zmiany ustawień dotyczących plików Cookies oraz ich samodzielnego usuwania w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych dostępne są w dziale pomocy przeglądarki internetowej oraz na poniższych stronach (wystarczy kliknąć w dany link):
   1) w przeglądarce Chrome;
   2) w przeglądarce Firefox;
   3) w przeglądarce Internet Explorer;
   4) w przeglądarce Opera;
   5) w przeglądarce Safari;
   6) w przeglądarce Microsoft Edge;

§ 5. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie:
   1) Użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił Administratorowi,
   2) cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody,
   3) cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez Administratora zgodnie z prawem przed jej cofnięciem,

4) cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Użytkownika żadnych negatywnych konsekwencji, może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem Administrator może świadczyć jedynie za zgodą,
5) zgodę można wycofać poprzez poinformowanie Administratora w drodze mailowej na adres: biuro@bialtur.pl lub pocztą tradycyjną na adres Administratora.

2. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych:
   1) Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw – z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – wobec przetwarzania jego danych osobowych, jeżeli Administrator przetwarza jego dane w oparciu o prawnie uzasadniony interes,
   2) jeżeli sprzeciw Użytkownika okaże się zasadny i Administrator nie będzie miał innej podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, dane osobowe Użytkownika wobec przetwarzania których Użytkownik wniósł sprzeciw, zostaną usunięte.
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”):
   1) Użytkownik ma prawo do żądania niezwłocznego usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych, jeżeli:
      a) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
      b) wycofał zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o jego zgodę;
      c) wniósł sprzeciw wobec wykorzystywania jego danych w celach marketingowych;
      d) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem;
      e) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii lub prawie Państwa członkowskiego, któremu Administrator podlega;
      f) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych:
   1) Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych. Zgłoszenie żądania, do czasu jego rozpatrzenia, uniemożliwia korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Administrator nie będzie też wysyłał żadnych komunikatów, w tym marketingowych.
   2) Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:
      a) gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych – wówczas Administrator ogranicza ich wykorzystanie na czas potrzebny do sprawdzenia prawidłowości danych, nie dłużej jednak niż na 7 dni;
      b) gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych Użytkownik zażąda ograniczenia ich wykorzystania;

c) gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub wykorzystywane, ale są one potrzebne Użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
d) gdy wniósł sprzeciw wobec wykorzystania jego danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy – ze względu na szczególną sytuację – ochrona interesów, praw i wolności Użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje Administrator, przetwarzając dane osobowe Użytkownika.

5. Prawo dostępu do danych:
   1) Użytkownik ma prawo uzyskać od Administratora potwierdzenie, czy przetwarza dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, Użytkownik ma prawo:
      a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
      b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych Użytkownika albo o kryteriach ustalania tego okresu (gdy określenie planowanego okresu przetwarzania danych nie jest możliwe), o prawach przysługujących Użytkownikowi na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
      c) uzyskać kopię swoich danych osobowych, podlegających przetwarzaniu przez Administratora.
6. Prawo do sprostowania danych:
   1) Użytkownik ma prawo do żądania od Administratora niezwłocznego sprostowania dotyczących jego danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik, którego dane dotyczą ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym przez przedstawienie dodatkowego oświadczenia, kierując prośbę na adres poczty elektronicznej Administratora.
7. Prawo do przenoszenia danych:
   1) Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które dostarczył Administratorowi, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych. Użytkownik ma również prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio takiemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
8. W sytuacji wystąpienia przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Użytkownika uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.

9. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w niniejszym punkcie polityki prywatności, można kontaktować się z Administratorem poprzez przesłanie stosownej wiadomości pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres Administratora wskazany na wstępie Polityki prywatności.
10. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, tel. 22 531 03 00), w zakresie naruszenia jego praw do ochrony danych osobowych lub innych praw przyznanych na mocy RODO.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Polityka została przyjęta na mocy zarządzenia Administratora i wchodzi w życie z dniem 15.01.2026 r.
2. Zmiana treści Polityki może nastąpić w takim samym trybie. Każdorazowa zmiana Polityki publikowana jest dostępna pod adresem: www.wycieczkiaugustow.pl w zakładce "Polityka prywatności" z wyprzedzeniem, nie później niż na 7 dni przed datą wprowadzenia zmian.
3. W sprawach nie uregulowanych w Polityce stosuje się odpowiednie przepisy prawa, w tym obowiązują przepisy RODO oraz przepisy prawa polskiego.